V/v chủ động thanh toán tiền điện hàng tháng

Kính gửi: - UBND các xã;- Quý khách hàng sử dụng điện.

Căn cứ văn bản số: 1625/UBND-KTHT ngày 10 tháng 11 năm 2022 của UBND huyện Cát Tiên v/v tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp thu tiền điện không bằng tiền mặt trên địa bàn huyện Cát Tiên;

Căn cứ kế hoạch số: 115/KH-ĐLCT ngày 28/02/2024 của Điện lực Cát Tiên về việc Tiếp tục phát triển các giải pháp thu tiền điện không bằng tiền mặt và chuyển qua thanh toán tiền điện không sử dụng tiền mặt trên địa bàn huyện Cát Tiên;

Căn cứ văn bản số: 1729/PCLĐ-KD ngày 06/6/2024 của Công ty Điện lực Lâm Đồng về việc hướng dẫn cách tính phạt lãi suất trả chậm và chi phí đóng cắt điện.

Điện lực Cát Tiên trân trọng thông báo đến Quý khách hàng sử dụng điện trên địa bàn huyện Cát Tiên như sau:

- Thực hiện công tác chuyển đổi số theo chủ trương của Chính phủ, Điện lực Cát Tiên đã dừng thu tiền điện tại các điểm thu tập trung trên địa bàn thị trấn Cát Tiên và thị trấn Phước Cát, sắp tới sẽ triển khai đến các xã còn lại. Đề nghị Quý khách hàng sử dụng điện chủ động sử dụng ứng dụng CSKH EVNSPC để nhận thông tin tiền điện hàng tháng và thực hiện thanh toán tiền điện bằng các hình thức khác như sau:

+ Trích nợ tự động qua tài khoản tại ngân hàng, thanh toán qua giao thức MobileBanking, Internet Banking, Ủy nhiệm thu/Ủy nhiệm chi tại các Ngân hàng trên địa bàn, thanh toán trực tuyến trên Website trực tuyến của Điện lực (App CSKH);

+ Các điểm thu Bách hóa xanh, Điện máy xanh;

+ Các dịch vụ trung gian thanh toán tại các cửa hàng Viettel, các cửa hàng có thu tiền điện qua ví điện tử ZaloPay, Viettel money, MoMo, Shopee Pay, VNPT Pay, ...

(Đính kèm các hướng dẫn thanh toán)

- Thời hạn thanh toán: Trước ngày 10 hàng tháng.

- Điện lực Cát Tiên sẽ tạm ngưng cung cấp điện đối với những khách hàng chậm thanh toán sau ngày 15 hàng tháng.

- Để được cấp điện trở lại, khách hàng phải thanh toán tiền điện, chi phí

nhân công đóng cắt điện và tính lãi suất chậm trả tiền điện theo quy định.

- Điện lực Cát Tiên kính đề nghị UBND các xã, hỗ trợ truyền thông về việc triển khai dừng thu tiền điện tại các điểm thu tập trung trên địa bàn, thông qua các nhóm Zalo của tổ dân phố, đài truyền thanh, các tổ chức chính trị, xã hội của địa phương.

- Mọi vấn đề liên quan xin Quý khách hàng liên hệ điện thoại số: 02633.885.789 hoặc tổng đài: 19001006; 19009000 để được hướng dẫn giải quyết.

Điện lực Cát Tiên trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- Như trên (thông báo);
- Công ty ĐLLĐ (thay bc);
- UBND các xã (thông báo);
- Ban Giám đốc (c/đ thực hiện);
- Các phòng, đội (ph/h thực hiện);
- Lưu: VT, KD.

Lê Hồng Long

KT. GIÁM ĐỐC

PHÓ GIÁM ĐỐC

Để sử dụng ứng dụng App CSKH vui lòng làm theo các bước như sau:

Bước 1: Vào kho ứng dụng "CH Play" hoặc "App Store"

Bước 2: Tìm kiếm ứng dụng có tên "CSKH EVNSPC"

Bước 3: Bấm vào cài đặt để tải ứng dụng về thiết bị

Bước 4: Đăng ký tài khoản

Sau khi khách hàng nhập đầy đủ thông tin và đăng ký tài khoản, hệ thống sẽ gửi thông tin mã OTP để khách hàng xác nhận tài khoản. Mã OTP là một chuỗi gồm 4 số. Nếu khách hàng nhập đúng mã OTP, hệ thống sẽ kích hoạt tài khoản khách hàng.

Bước 5: Đăng nhập ứng dụng

Sau khi khách hàng đăng nhập vào ứng dụng sẽ có thể sử dụng nhiều tính năng của ứng dụng: Tra cứu thông tin sử dụng điện, sử dụng các dịch vụ trực tuyến và nhiều dịch vụ tiện ích khác. Khách hàng có thể sử dụng tài khoản đã đăng ký trước đó trên website để đăng nhập vào ứng dụng. Thông tin đăng nhập bao gồm: Tên tài khoản và mật khẩu.

Hướng dẫn cách thanh toán tiền điện qua App Ngân hàng:

1/ VietinBank: Tìm đến mục Thanh toán hóa đơn => Điện => Nhập mã khách hàng PB030900.. => Truy vấn hóa đơn => Kiểm tra thông tin đúng hay chưa => Tiếp tục.

2/ Agribank: Tìm đến mục Thanh toán hóa đơn => Tiền điện => Chọn nhà cung cấp là Điện lực EVN => Nhập mã khách hàng PB030900.. => Chọn ô lưu thông tin => Tiếp tục => Kiểm tra thông tin đúng hay chưa => Xác nhận.

3/ BIDV: Xem tất cả dịch vụ => Chọn thanh toán => Chọn tất cả dịch vụ => Chọn tiền điện => Chọn EVN => Chọn EVN Miền Nam => Nhập mã khách hàng PB030900...=> Tiếp tục => Kiểm tra thông tin đúng hay chưa => Xác nhận.

4/ VietcomBank: Tìm đến thanh toán hóa đơn => Chọn tiền điện => Thông tin giao dịch => EVN Miền Nam => Nhập mã khách hàng PB030900...=> Kiểm tra thông tin đúng hay chưa => Tiếp tục => Xác nhận.

5/ SacomBank: Giao dịch => Hóa đơn điện => Chọn Miền Nam => Nhà cung cấp nhập Điện Lực Lâm Đồng => Nhập mã khách hàng PB030900...=> Kiểm tra thông tin đúng hay chưa => Tiếp tục => Xác nhận.

6/ MB Bank: Thanh toán => Thanh toán tiền điện => Nhập mã khách hàng PB030900...=> Tiếp tục => Thanh toán (kiểm tra thông tin đúng hay chưa) => Xác nhận.