

Số : /KH-UBND

Xuân Thọ, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2025

Căn cứ kế hoạch số 256/KH-UBND ngày 13/01/2025 của UBND thành phố Đà Lạt về tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2025.

UBND xã Xuân Thọ xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2025 trên địa bàn xã như sau:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

1. Mục đích :

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức và nhân dân và ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC, trọng tâm là cải cách TTHC, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, nâng cao đạo đức công vụ tạo sự chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức rõ trách nhiệm phục vụ người dân, doanh nghiệp, đặc biệt không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết TTHC của đội ngũ cán bộ, công chức trên địa bàn xã.

- Tăng cường sự hiểu biết và tiếp cận thông tin về công tác CCHC thông qua các kênh thông tin, góp phần tạo sự đồng thuận trong xã hội đối với công tác CCHC, nâng cao mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của đơn vị. Đồng thời thúc đẩy người dân, doanh nghiệp tích cực tham gia góp ý để hoàn thiện TTHC; giám sát cơ quan hành chính nhà nước, đội ngũ CBCC trong quá trình thực thi công vụ, chú trọng việc nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

- Tiếp tục phát huy và nâng cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong thực hiện tuyên truyền công tác CCHC; của đội ngũ CBCC, tổ chức, cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu:

- Công tác tuyên truyền phải thực hiện thường xuyên liên tục, đổi mới, sáng tạo và đa dạng về hình thức tuyên truyền; chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số vào tuyên truyền, gắn với lộ trình thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021 – 2025 và Kế hoạch CCHC năm 2025 của UBND thành phố Đà Lạt và UBND xã Xuân Thọ.

- Tuyên truyền sâu rộng, hiệu quả, phù hợp yêu cầu, đặc điểm từng đối tượng, từng ngành, trong mọi tầng lớp nhân dân và CBCC nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC.

- Đa dạng các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền, đặc biệt là đoàn viên thanh niên, nhân viên bưu điện trong tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong tuyên truyền; kết hợp tuyên truyền về CCHC với việc phổ biến, tuyên truyền giáo dục pháp luật về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối với cán bộ, công chức

a) Nội dung tuyên truyền:

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các văn bản chỉ đạo, về công tác CCHC và những kết quả nổi bật trong công tác CCHC, cụ thể:

- + Trung ương: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 – 2030; Nghị quyết số 18-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Khóa XII “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”; Quyết định số 892/QĐ-BNV ngày 05/12/2024 của Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Xác định chỉ số CCHC của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương giai đoạn 2024 – 2030; Quy định số 144-QĐ/TW ngày 09/5/2024 của Bộ Chính trị về “chuẩn mực đạo đức cách mạng của cán bộ, đảng viên trong giai đoạn mới”.

- + Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân Tỉnh Lâm Đồng: Nghị quyết số 14-NQ/TU ngày 25/5/2022 của Tỉnh ủy Lâm Đồng về đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Chỉ thị 34-CT/TU ngày 20/4/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Lâm Đồng; Kế hoạch số 1943/KH-BCSD ngày 16/9/2024 của Ban cán sự Đảng Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức thực hiện Quy định số 144-QĐ/TW ngày 09/5/2024 của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 03/10/2024 về nâng cao vai trò, trách nhiệm, chất lượng, hiệu quả tham mưu, đề xuất giải quyết công việc của các cơ quan, địa phương, đơn vị trên địa bàn tỉnh nhằm giải quyết dứt điểm các khó khăn, vướng mắc, nhiệm vụ tồn đọng; Quyết định 2260/QĐ-UBND ngày 08/9/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Đồng về ban hành kế hoạch thực hiện công tác CCHC giai đoạn 2021 – 2025; các Kế hoạch về sắp xếp tổ chức bộ máy: số 48-KH/TU ngày 16/4/2018; số 107/KH-UBND ngày 04/01/2024; số 3766/KH-UBND ngày 14/5/2024 của UBND tỉnh Lâm Đồng; Quyết định số 1840/QĐ-UBND ngày 11/10/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Đồng về ban hành Kế hoạch tổ chức phong trào thi đua đẩy mạnh CCHC trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng giai đoạn 2021 – 2025; Quyết định 895/QĐ-UBND ngày 27/4/2024; Kế hoạch 64/KH-UBND ngày 03/01/2025 về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) giai đoạn 2024 – 2026 trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng.

+ Thành uỷ, Ủy ban nhân dân thành phố Đà Lạt: Kế hoạch số 122-KH/Th.U ngày 26/10/2022 của Thành uỷ Đà Lạt về thực hiện Nghị quyết số 14-NQ/TU ngày 25/5/2022 của Tỉnh uỷ Lâm Đồng; các Kế hoạch về sắp xếp tổ chức bộ máy: số 101-KH/UhU ngày 04/6/2018; số 224-KH/ThU ngày 15/5/2024; số 276-KH/ThU ngày 13/12/2024; Chương trình số 61-CTr/ThU ngày 15/5/2024 của Thành uỷ Đà Lạt, Đề án số 9600/ĐA-UBND ngày 31/12/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố Đà Lạt; Quyết định số 4022/QĐ-UBND ngày 15/10/2021 của UBND thành phố Đà Lạt về ban hành kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021 – 2025 trên địa bàn thành phố Đà Lạt; các Kế hoạch số 6162/KH-UBND ngày 19/9/2022 về xây dựng chính quyền các cấp “Liêm chính, kỷ cương, hành động quyết liệt phục vụ nhân dân” giai đoạn 2022 – 2025; số 3850/KH-UBND ngày 16/6/2022 về đẩy mạnh công tác CCHC trong thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn 2030; số 7666/KH-UBND ngày 16/11/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố Đà Lạt về tổ chức phong trào thi đua “Đẩy mạnh CCHC nhà nước trên địa bàn thành phố Đà Lạt” giai đoạn 2022 – 2025; số 5759/KH-UBND ngày 30/8/2022 về thực hiện Chương trình hành động số 3313/CTr-UBND ngày 13/5/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Đồng; số 73-KH/TH.U ngày 21/3/2022 của Thành uỷ Đà Lạt thực hiện Kết luận số 21-KL/TW về đẩy mạnh xây dựng, chỉnh đốn Đảng và hệ thống chính trị, kiên quyết ngăn chặn, đẩy lùi, xử lý nghiêm cán bộ, đảng viên suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa”; Kế hoạch 5087/KH-UBND ngày 23/7/2024 thực hiện Chỉ thị 34-CT/TU ngày 20/4/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ Lâm Đồng; Kế hoạch 8483/KH-UBND ngày 20/4/2024 về thực hiện Quy định số 144-QĐ/TW ngày 09/5/2024 của Ban Chấp hành Trung ương; Quyết định ban hành Kế hoạch công tác CCHC, công tác kiểm soát TTHC, nhất là thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, số hoá hồ sơ;

+ Bộ TTHC chung của thành phố, của xã được cập nhật, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ theo các phương án đơn giản hoá TTHC do Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt.

- Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của công tác CCHC trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu đối với việc triển khai nhiệm vụ CCHC; việc nâng cao kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ CBCC.

- Lồng ghép tuyên truyền các nội dung liên quan xếp hạng các chỉ số của tỉnh, thành phố: chỉ số CCHC (Par-INDEX); chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI); chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); chỉ số đánh giá chuyển đổi số (DTI); kết quả xếp hạng chỉ số CCHC năm 2024 của xã. Từ đó xác định trách nhiệm của đơn vị trong triển khai thực hiện; đồng thời, có hình thức phổ biến rộng rãi để người dân, tổ chức, doanh nghiệp hiểu và đánh giá một cách khách quan những nội dung của tỉnh Lâm Đồng, thành phố Đà Lạt, xã Xuân Thọ đã thực hiện tốt.

- Thường xuyên phổ biến các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của CBCC trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; quy tắc ứng xử, văn hoá giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của CBCC. Gắn việc triển khai thực hiện công tác CCHC với công tác thi đua khen thưởng hàng năm.

- Gắn công tác tuyên truyền với tổ chức thực hiện tốt Quyết định số 1840/QĐ-UBND ngày 11/10/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Đồng và Kế hoạch số 7666/KH-UBND ngày 16/11/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố Đà Lạt về tổ chức phong trao thi đua “Đẩy mạnh CCHC nhà nước trên địa bàn thành phố Đà Lạt” giai đoạn 2022 – 2025; kịp thời biểu dương, nhân rộng các mô hình, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến, các mô hình, giải pháp, sáng kiến trong thực hiện CCHC cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ của đội ngũ CBCC.

- Tham gia các lớp tập huấn về công tác CCHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, số hoá hồ sơ TTHC,...do các cơ quan cấp trên, tỉnh Lâm Đồng, thành phố Đà Lạt tổ chức.

b. Hình thức tuyên truyền:

- Tuyên truyền thông qua các hội nghị phổ biến tuyên truyền pháp luật; họp cơ quan định kỳ; sinh hoạt chào cờ đầu tuần.

- Tuyên truyền qua các buổi họp giao ban, họp thôn, tổ, tuyên truyền bằng pano, áp phích, các hội thi, hội nghị từ xã đến thôn...v.v

- Tuyên truyền trên trang thông tin điện tử của UBND xã; Ứng dụng Đà Lạt trực tuyến; Thông qua hệ thống loa truyền thanh tại xã và các thôn.

- Thường xuyên, kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung. Niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính bằng nhiều hình thức khác nhau như niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tạo điều kiện thuận lợi để tổ chức, cá nhân có thể tra cứu, tìm hiểu thông tin. Việc niêm yết phải đầy đủ, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định.

2. Đối với người dân và doanh nghiệp

a. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền những nội dung chủ trương, chính sách mới của Đảng và Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp. Tuyên truyền công khai bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã đã được Ủy ban nhân dân tỉnh chuẩn hoá và công bố.

- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình; những lợi ích và hiệu quả khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến; việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ Bưu chính công tích thuộc thẩm quyền giải quyết của xã; thực hiện Đề án phát triển

ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia 2021 – 2025, tầm nhìn đến 2030 trên địa bàn thành phố Đà Lạt, xã Xuân Thọ.

- Tích cực hưởng ứng, tuyên truyền chung tay xây dựng phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, Ứng dụng Đà Lạt trực tuyến, Du lịch Đà Lạt, Quy hoạch phát triển đô thị, các ứng dụng nội bộ phục vụ công tác quản lý của nhà nước đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn theo Đề án “Xây dựng thành phố Đà Lạt trở thành thành phố thông minh; kế hoạch thực hiện giữ gìn và phát huy phong cách người Đà Lạt “Hiền hoà, Thanh lịch, Mến khách” trên địa bàn thành phố Đà Lạt.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin đối với Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, hệ thống một cửa hiện đại và dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình như: thanh toán phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính khi giải quyết TTHC, đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích, tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, sử dụng chức năng quét mã QR trên thẻ căn cước công dân để kiểm tra thông tin công dân trong quá trình thực hiện các TTHC...

- Cung cấp địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng về CCHc, hướng dẫn truy cập về TTHC qua mạng Internet; cách thức phản ánh kiến nghị về quy định hành chính theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ.

b. Hình thức tuyên truyền

- Niêm yết công khai, rõ ràng các quy trình giải quyết TTHC tại trụ sở làm việc; trang thông tin điện tử của xã; nội dung các TTHC được công khai phải đầy đủ và đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành.

- Thường xuyên liên kết để được cập nhật các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung; đăng tải, chỉ đạo điều hành, bản tin về CCHC của xã lên trang thông tin điện tử xã sau khi ban hành.

- Tuyên truyền đối với người dân và doanh nghiệp thông qua chương trình “cải cách để nâng cao sự hài lòng của người dân”; tuyên truyền qua hệ thống loa truyền thanh, qua các cuộc họp thôn; băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi... với các khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan sinh động, dễ đọc, dễ nắm bắt, dễ thực hiện.

- Sử dụng mạng xã hội hỗ trợ cho công tác tuyên truyền, lồng ghép đăng tải thông tin CCHC trên nền tảng mạng xã hội như facebook, youtube, zalo...

- Tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp qua hòm thư góp ý tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã Xuân Thọ.

- Tuyên truyền người dân, doanh nghiệp tham gia cuộc thi tìm hiểu về CCHC và chuyển đổi số theo Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Đồng.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Toàn thể cán bộ công chức, các đoàn thể phối hợp thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính.

Tăng cường công tác tuyên truyền giáo dục CBCC nâng cao ý thức, trách nhiệm, tinh thần và thái độ phục vụ nhân dân trong thực thi công vụ cũng như vai trò, trách nhiệm công dân, doanh nghiệp trong xã, nhất là phát huy vai trò trách nhiệm, gương mẫu của người đứng đầu cơ quan và các cá nhân trong tham gia giải quyết TTHC.

1. Công chức Văn phòng – thống kê

- Theo dõi, phối hợp công chức chuyên môn trong thực hiện các nội dung về tuyên truyền CCHC; triển khai cuộc thi tìm hiểu về CCHC và chuyển đổi số đến toàn thể CBCC cơ quan theo văn bản chỉ đạo của cấp trên. Định kỳ tổng hợp số liệu báo cáo cấp trên về tình hình, kết quả thực hiện kế hoạch này.

- Phối hợp thực hiện công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTCH trên địa bàn xã.

- Tham mưu UBND xã đăng ký cán bộ, công chức tham gia các lớp bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ về nghiệp vụ CCHC; kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, văn hóa công sở do UBND tỉnh Lâm Đồng, Sở nội vụ và UBND thành phố Đà Lạt tổ chức.

- Phối hợp niêm yết công khai kịp thời đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã theo các Quyết định công bố TTHC của UBND tỉnh Lâm Đồng, các quy định về phí, lệ phí tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã tạo điều kiện thuận lợi cho nhân dân nắm bắt, hiểu rõ và thực hiện đúng các quy định khi có nhu cầu giao dịch.

2. Công chức Tư pháp – Hộ tịch

- Xây dựng kế hoạch và tổ chức tuyên truyền phổ biến pháp luật năm 2025.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC vào sáng thứ 2 hàng tháng tại buổi chào cờ giao ban, các buổi tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật; hội thi tìm hiểu kiến thức pháp luật cho thanh thiếu niên vào dịp hè.....

- Phối hợp với công chức Văn phòng – thống kê niêm yết công khai kịp thời đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã theo các Quyết định công bố TTHC của UBND tỉnh Lâm Đồng, các quy định về phí, lệ phí tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã tạo điều kiện thuận lợi cho nhân dân nắm bắt, hiểu rõ và thực hiện đúng các quy định khi có nhu cầu giao dịch.

3. Công chức Văn hóa – xã hội

- Cập nhập kịp thời, đầy đủ, chính xác thông tin chỉ đạo, điều hành, thông tin quy hoạch, tài chính, ngân sách, lịch làm việc, danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân xã; thông tin lao động, việc làm, tuyển dụng

công chức, các giải pháp, sáng kiến, mô hình hay, cách làm mới, sáng tạo, tin bài video liên quan đến các hoạt động diễn ra trên địa bàn xã trên Trang thông tin điện tử của xã.

- Chủ động cập nhật: Quyền và nghĩa vụ của công dân trong mối quan hệ với cơ quan nhà nước; nguyên tắc, cách thức và các vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC; các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của CBCC trong thực thi công vụ, nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; các quy tắc ứng xử, văn hoá giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ CBCC.

- Cung cấp, lưu trữ thông tin lên trang thông tin điện tử của xã; tiếp tục đưa tin lên chuyên mục địa phương trên trang thông tin điện tử xã.

- Phối hợp với nhân viên Bưu điện xã tuyên truyền tới người dân, doanh nghiệp tích cực sử dụng dịch vụ bưu chính công ích.

4. Trưởng thôn 06 thôn

Tích cực phối hợp với UBND xã thực hiện có hiệu quả tuyên truyền CCHC, thực hiện có hiệu quả chương trình “*Cải cách để nâng cao sự hài lòng của người dân*” phát trên loa phát thanh của thôn.

Lồng ghép trong các buổi sinh hoạt thôn, hội nghị của thôn. Tuyên truyền đến từng người dân về CCHC và tăng cường thực hiện nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến và thanh toán trực tuyến.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền về công tác cải cách hành chính năm 2025 của UBND xã Xuân Thọ đề nghị cán bộ, công chức nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận :

- UBND thành phố Đà Lạt;
- Phòng Nội vụ Đà Lạt;
- Đảng ủy, HĐND xã;
- CT, các Phó CT UBND xã;
- MT và các đoàn thể;
- CBCC;
- Lưu: VT, CCHC.

CHỦ TỊCH

Ngô Văn Dũng