

V/v cảnh báo đối tượng giả mạo
ngành điện gọi điện cho khách hàng

Kính gửi:

- UBND Huyện Cát Tiên;
- Công an huyện Cát Tiên;
- UBND các thị trấn, các xã;
- Khách hàng sử dụng điện.

Trong thời gian vừa qua, Điện lực Cát Tiên có nhận được thông tin từ một số khách hàng sử dụng điện phản ánh “Có các số điện thoại lạ tự xưng là điện lực gọi đến, thông báo khách hàng chưa thanh toán tiền điện và đe dọa cắt điện, sau đó chỉ dẫn khách hàng chuyển tiền điện theo đường link hoặc tải App theo đường link,...”. Để tránh những thiệt hại đến khách hàng từ những trường hợp tương tự như trên, Điện lực Cát Tiên xin cảnh báo như sau:

* Các cuộc gọi đến có dấu hiệu như trên đều là giả mạo, Quý khách hàng vui lòng không chuyển tiền, không cung cấp thông tin, không cài đặt phần mềm hoặc App không đúng của ngành điện, đồng thời thông báo ngay cho Phòng Kinh doanh – Điện lực Cát Tiên: **02633.885.789** để có biện pháp hỗ trợ xử lý kịp thời.

* Tất cả các trường hợp về thông báo tiền điện, thông báo thời gian mất điện, theo dõi sản lượng điện tiêu thụ, hướng dẫn sử dụng điện an toàn, tiết kiệm, hướng dẫn thanh toán tiền điện,... đều được Tổng Công ty Điện lực miền Nam thông báo trên ứng dụng tại địa chỉ **<http://cskh.evnspsc.vn>** (đây là kênh thông tin chính cung cấp các thông tin và các tiện ích nói trên). Ngoài ra, để giải quyết những yêu cầu cần thiết khác, nhân viên điện lực sẽ gọi điện thoại liên hệ trực tiếp (**bằng số điện thoại: 02633.885.789**) với khách hàng, trong tất cả các trường hợp nhân viên điện lực đều có xưng tên và đơn vị công tác, kèm theo các thông tin chỉ dẫn rõ ràng.

Điện lực Cát Tiên báo cáo Ủy ban nhân dân huyện Cát Tiên, Ủy ban nhân dân các xã/thị trấn, Công an huyện Cát Tiên được biết; đồng thời kính nhờ Đài phát thanh huyện, Ủy ban nhân dân các xã/thị trấn thông báo rộng rãi đến các tổ dân phố/thôn/buôn, cụm dân cư và người dân nói chung được biết để tránh bị kẻ gian lợi dụng chiếm đoạt tài sản, gây ảnh hưởng xấu đến ngành điện.

Mọi vấn đề liên quan về điện xin liên hệ theo các số điện thoại sau:

- Trục sửa chữa điện – Điện lực Cát Tiên: 0848.00.44.55

- Phòng Kinh doanh – Điện lực Cát Tiên: 02633.885.789

Hoặc Trung tâm CSKH của Tổng công ty Điện lực miền Nam theo số: 19001006/19009000 để được hỗ trợ kịp thời.

Điện lực đã rà soát và cố định các điểm thu tiền điện của Điện lực/ngân hàng/tổ chức trung gian tại địa phương để khách hàng biết và thanh toán tiền điện, đề phòng các đối tượng giả mạo, lừa đảo chiếm đoạt tiền của khách hàng.

Khách hàng chủ động phối hợp với Điện lực cung cấp thông tin số điện thoại của các đối tượng gọi điện yêu cầu thanh toán tiền điện mạo danh đơn vị ngành điện, hoặc đến Cơ quan công an nơi gần nhất tại địa phương để có cơ sở điều tra, xử lý.

Điện lực Cát Tiên rất mong được sự hợp tác của các ban ngành, địa phương và khách hàng trên địa bàn huyện cùng phối hợp với Điện lực giải quyết giúp đảm bảo quyền lợi cho khách hàng sử dụng điện.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Công ty Điện lực Lâm Đồng (để báo cáo);
- Ban Giám đốc (để báo cáo);
- Các phòng, đội (để phối hợp);
- Đài PTTH huyện Cát Tiên (để thông báo);
- Đài phát thanh các thị trấn, các xã (để thông báo);
- Lưu: VT, KD.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Hồng Long