

KẾ HOẠCH**Tuyên truyền Công tác cải cách hành chính năm 2023**

Thực hiện kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 16/01/2023 của UBND huyện Đạ Tẻh về việc Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023; UBND xã Đạ Kho xây dựng kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các ngành; các cán bộ, công chức, viên chức (CBCC, VC) và Nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng công tác CCHC nhà nước nói chung và công tác CCHC của tỉnh Lâm Đồng và huyện Đạ Tẻh, của xã Đạ Kho nói riêng; qua đó tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức rõ trách nhiệm phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp, đặc biệt là không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của đội ngũ CBCC, VC trên địa bàn.

- Tăng cường sự hiểu biết và tiếp cận thông tin của người dân, tổ chức về công tác CCHC nhất là cải cách TTHC. Đồng thời, thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC; giám sát cơ quan hành chính nhà nước, đội ngũ CBCC trong quá trình thực thi công vụ; chú trọng việc nêu gương của các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

- Công tác tuyên truyền phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, đổi mới, sáng tạo và đa dạng các hình thức tuyên truyền, chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin vào tuyên truyền, gắn với lộ trình thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025, Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023 của UBND huyện và kế hoạch CCHC năm 2023 của UBND xã.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**1. Đối với cán bộ, công chức, viên chức****a) Nội dung**

- Năm 2023, tiếp tục tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC và những kết quả nổi bật trong công tác CCHC trên địa bàn tỉnh và huyện Đạ Tẻh; trong đó, tập trung vào các nội dung của Nghị quyết số 76/NQ-CP, Quyết định số 2260/QĐ-UBND ngày 08/9/2021 của UBND tỉnh về ban hành kế hoạch thực hiện công tác Cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng và Kế hoạch CCHC năm 2022 của tỉnh và Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023 của huyện Đạ Tẻh, Kế hoạch số 05/KH-UBND về CCHC năm 2023 của xã.

- Tuyên truyền tầm quan trọng ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến việc thực hiện nhiệm vụ được giao; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu đối với việc triển khai nhiệm vụ CCHC.

- Thường xuyên phổ biến các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của CBCC,VC trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân, tổ chức; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của CBCC,VC. Gắn việc triển khai thực hiện công tác CCHC với công tác thi đua - khen thưởng hàng năm.

- Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến, các mô hình, giải pháp, sáng kiến trong thực hiện CCHC cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ của CBCC.

b. Hình thức

- Tuyên truyền qua các hội nghị, tập huấn, tọa đàm, hội thảo, phát hành các tài liệu tuyên truyền về CCHC hàng năm; đồng thời, đưa tin trên các phương tiện thông tin đại chúng, Trang thông tin của các huyện và hệ thống thông tin cơ sở. Các hình thức tuyên truyền cần lựa chọn phù hợp với địa phương nhất là trong thời gian phòng chống dịch bệnh Covid-19.

- Tuyên truyền tại các buổi họp cơ quan triển khai nội dung về công tác CCHC quán triệt đến tất cả cán bộ công chức trong cơ quan.

- Tuyên truyền các nội dung CCHC trên loa phát thanh của xã và trang TTĐT xã.

- Thông qua các hội nghị, hội thảo chuyên đề về CCHC và lồng ghép nội dung tuyên truyền vào một số cuộc họp, hội nghị.

- Niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã.

2. Đối với người dân và doanh nghiệp

a) Nội dung

- Tiếp tục tuyên truyền những nội dung, chủ trương, chính sách mới của Đảng và Nhà nước có liên quan đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Công khai hiệu quả Bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được UBND tỉnh công bố.

- Tiếp tục tuyên truyền, khuyến khích người dân, tổ chức thực hiện giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết UBND cấp huyện, UBND cấp xã nhằm góp phần hạn chế việc ảnh hưởng của dịch bệnh hiện nay.

- Tuyên truyền việc xây dựng phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin vào Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, hệ thống một cửa hiện đại và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 như: thanh toán phí lệ phí, nghĩa vụ tài chính khi giải quyết TTHC, đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích, tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, sử dụng chức năng quét mã QR trên thẻ căn cước công dân để kiểm tra thông tin công dân trong quá trình thực hiện các TTHC...

- Rà soát thông tin và trả lời các phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức qua số điện thoại “đường dây nóng” về CCHC và trên hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị <http://nguoidan.chinhphu.vn> và <http://doanhnghiep.chinhphu.vn>

b) Các hình thức tuyên truyền và trách nhiệm thực hiện

- Niêm yết công khai, rõ ràng các quy trình giải quyết TTHC tại trụ sở làm việc (*đ/c Hà và các công chức chuyên môn*) và trên Trang thông tin điện tử xã (*đ/c Phụng*) đúng quy định, thuận tiện trong việc tra cứu. Nội dung các TTHC được công khai phải đầy đủ và đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành.

- Thực hiện đăng tải các văn bản, bản tin về CCHC của cấp trên và của đơn vị lên Trang thông tin điện tử của huyện, của xã ngay sau khi ban hành (*đ/c Phụng*).

- Thực hiện khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện TTHC đảm bảo.

- Tuyên truyền đối với người dân và doanh nghiệp biết chương trình đổi thoại về CCHC (*đ/c Lê, đ/c Hà, MTTQ, thôn trưởng các thôn*); tuyên truyền qua hệ thống loa phát thanh của xã, qua cuộc họp ở thôn...

- Thông tin bằng các hình thức băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động... với các khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan sinh động, dễ đọc, dễ nắm bắt, dễ thực hiện (*đ/c Lê*).

- Sử dụng mạng xã hội hỗ trợ cho công tác tuyên truyền, lồng ghép đăng tải thông tin CCHC trên nền tảng mạng xã hội như facebook, Youtube, zalo... (*các cán bộ, công chức*).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Các cán bộ, công chức UBND xã trong phạm vi, chức năng nhiệm vụ được giao có trách nhiệm triển khai thực hiện nghiêm túc kế hoạch này.

- Công chức Văn hóa-Xã hội, Tư pháp-Hộ tịch phối hợp với các thôn tổ chức tuyên truyền thông qua các buổi họp thôn, chi hội đoàn thể lồng ghép để tuyên truyền.

- Cán bộ Đài phát thanh xã tuyên truyền trên loa phát thanh của xã.

- Giao văn phòng UBND xã kiểm tra, đôn đốc, các ngành liên quan thực hiện kế hoạch; tổng hợp kết quả báo cáo Ủy ban nhân dân huyện, việc thực hiện Kế hoạch tuyên truyền trong báo cáo cải cách hành chính định kỳ hoặc đột xuất theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của UBND xã Đạ Kho.

Nơi nhận:

- UBND huyện (b/c);
- Phòng Nội vụ (b/c);
- TT Đảng ủy; HĐND;
- MTTQ, các đoàn thể;
- Các công chức chuyên môn;
- Trang TTĐT huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Vũ Duy Hạ

