

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG 5**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /KH-UBND

Phường 5, ngày tháng 01 năm 2025

**KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2025**

Thực hiện Văn bản số 256/KH-UBND ngày 13/01/2025 của UBND thành phố Đà Lạt về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025.

UBND phường 5 xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính (sau đây viết tắt là CCHC) năm 2025 trên địa bàn phường 5, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tiếp tục nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách (sau đây viết tắt là CBCC) và Nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (sau đây viết tắt là TTHC), cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước nâng cao đạo đức công vụ tạo sự chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức rõ trách nhiệm phục vụ người dân, doanh nghiệp; đặc biệt là không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết TTHC của đội ngũ CBCC trên địa bàn phường 5.

b) Tăng cường sự hiểu biết và tiếp cận thông tin về công tác CCHC thông qua các kênh thông tin, góp phần tạo sự đồng thuận trong xã hội đối với công tác CCHC, nâng cao mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của CBCC phường 5. Đồng thời thúc đẩy người dân, doanh nghiệp tích cực tham gia góp ý để hoàn thiện TTHC; giám sát đội ngũ CBCC trong quá trình thực thi công vụ, chú trọng việc nêu gương các cá nhân làm tốt công tác CCHC.

c) Tiếp tục phát huy và nâng cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, trong thực hiện tuyên truyền công tác CCHC của đội ngũ CBCC, tổ chức, cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu

a) Công tác tuyên truyền phải thực hiện thường xuyên, liên tục, đổi mới, sáng tạo và đa dạng về hình thức tuyên truyền; chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số vào tuyên truyền, gắn với lộ trình thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021 - 2025 và Kế hoạch CCHC năm 2025 của UBND tỉnh Lâm Đồng và thành phố Đà Lạt.

b) Tuyên truyền sâu rộng, hiệu quả, phù hợp yêu cầu, đặc điểm từng đối tượng, từng ngành, trong mọi tầng lớp Nhân dân và CBCC nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ tìm

hiệu thông tin về công tác CCHC. Đa dạng các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền, đặc biệt là đoàn viên thanh niên trong việc hỗ trợ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong tuyên truyền; kết hợp tuyên truyền về CCHC với việc phổ biến giáo dục pháp luật về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

II. NỘI DUNG, HÌNH TUYÊN TRUYỀN

1. Đối với cán bộ, công chức, người lao động

a) Nội dung tuyên truyền

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các văn bản chỉ đạo về công tác CCHC và những kết quả nổi bật trong công tác CCHC, cụ thể:

+ Trung ương: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 18-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương khoá XII “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”; Quyết định số 892/QĐ-BNV ngày 05/12/2024 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ phê duyệt đề án “Xác định chỉ số CCHC của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương giai đoạn 2024 - 2030; Quy định số 144-QĐ/TW ngày 09/5/2024 của Bộ Chính trị về “chuẩn mực đạo đức cách mạng của cán bộ, đảng viên trong giai đoạn mới”;

+ Tỉnh ủy, UBND tỉnh Lâm Đồng: Nghị quyết số 14-NQ/TU ngày 25/5/2022 của Tỉnh ủy Lâm Đồng về đẩy mạnh CCHC trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Chỉ thị 34-CT/TU ngày 20/4/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Lâm Đồng; Kế hoạch số 1943/KH-BCSD ngày 16/9/2024 của Ban cán sự Đảng, UBND tỉnh tổ chức thực hiện Quy định số 144- QĐ/TW ngày 09/5/2024 của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 03/10/2024 về nâng cao vai trò, trách nhiệm, chất lượng, hiệu quả tham mưu, đề xuất giải quyết công việc của các cơ quan, địa phương, đơn vị trên địa bàn tỉnh nhằm giải quyết dứt điểm các khó khăn, vướng mắc, nhiệm vụ tồn đọng; Quyết định số 2260/QĐ-UBND ngày 08/9/2021 ban hành kế hoạch thực hiện công tác CCHC giai đoạn 2021 - 2025; các Kế hoạch về sắp xếp tổ chức bộ máy: số 48-KH/TU ngày 16/4/2018; số 107/KH-UBND ngày 04/01/2024, số 3766/KH-UBND ngày 14/5/2024 của UBND tỉnh Lâm Đồng; Quyết định số 1840/QĐ-UBND ngày 11/10/2022 ban hành Kế hoạch tổ chức phong trào thi đua đẩy mạnh CCHC trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng giai đoạn 2021 - 2025; Quyết định số 2139/QĐ-UBND ngày 30/12/2024 ban hành kế hoạch CCHC năm 2025; Quyết định 895/QĐ-UBND ngày 27/4/2024; Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 03/01/2025 về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) giai đoạn 2024 - 2026 trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng.

+ Thành ủy, UBND thành phố Đà Lạt: Kế hoạch số 122-KH/Th.U ngày 26/10/2022 của Thành ủy Đà Lạt về thực hiện Nghị quyết số 14-NQ/TU ngày 25/5/2022 của tỉnh ủy Lâm Đồng; các Kế hoạch về sắp xếp tổ chức bộ máy: số 101- KH/ThU ngày 04/6/2018, số 224-KH/ThU ngày 15/5/2024, số 276-KH/ThU ngày 13/12//2024, Chương trình số 61-CTr/ThU ngày 15/5/2024 của thành ủy Đà Lạt, đề án số 9600/ĐA-UBND ngày 31/12/2024 của UBND thành phố Đà Lạt; Quyết định số 4022/QĐ-UBND

ngày 15/10/2021 ban hành kế hoạch thực hiện công tác CCHC giai đoạn 2021 - 2025; các Kế hoạch: số 6162/KH-UBND ngày 19/9/2022 về xây dựng chính quyền các cấp “liêm chính, kỷ cương, hành động quyết liệt phục vụ Nhân dân” giai đoạn 2022- 2025; số 3850/KH-UBND ngày 16/6/2022 về đẩy mạnh công tác CCHC trong thực hiện đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2021 - 2025, tầm nhìn đến 2030; số 7666/KH-UBND ngày 16/11/2022 tổ chức phong trào thi đua “đẩy mạnh CCHC nhà nước trên địa bàn thành phố Đà Lạt” giai đoạn 2022 - 2025; số 5759/KH-UBND ngày 30/8/2022 về thực hiện Chương trình hành động số 3313/CTr-UBND ngày 13/5/2022 của UBND tỉnh Lâm Đồng; số 73-KH/TH.U ngày 21/3/2022 của thành ủy Đà Lạt thực hiện Kết luận số 21-KL/TW về đẩy mạnh xây dựng, chỉnh đốn Đảng và hệ thống chính trị, kiên quyết ngăn chặn, đẩy lùi, xử lý nghiêm cán bộ, đảng viên suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa”; Kế hoạch số 5087/KH- UBND ngày 23/7/2024 thực hiện Chỉ thị 34-CT/TU ngày 20/4/2024 của Ban Thường vụ tỉnh ủy Lâm Đồng; Kế hoạch số 4848/KH-UBND ngày 15/7/2024 về phát động phong trào thi đua thực hiện Chỉ thị 34-CT/TU ngày 20/4/2024 của Ban Thường vụ tỉnh ủy Lâm Đồng; Kế hoạch số 8483/KH-UBND ngày 20/11/2024 về thực hiện Quy định số 144-QĐ/TW ngày 09/5/2024 của Ban Chấp hành Trung ương; Quyết định ban hành Kế hoạch công tác CCHC năm 2025; Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025; các văn bản chỉ đạo tăng cường công tác CCHC, công tác kiểm soát TTHC, nhất là thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ;

+ Bộ TTHC chung của thành phố được cập nhật, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ theo các phương án đơn giản hóa TTHC do UBND tỉnh phê duyệt.

- Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của công tác CCHC trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu đối với việc triển khai nhiệm vụ CCHC; việc nâng cao kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ CBCC; việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh Lâm Đồng và thành phố Đà Lạt.

- Lồng ghép tuyên truyền các nội dung liên quan đến xếp hạng các chỉ số của tỉnh, thành phố: chỉ số CCHC (Par-INDEX); chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAP1); chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); chỉ số đánh giá chuyển đổi số (DTI); kết quả xếp hạng chỉ số CCHC năm 2024 của tỉnh Lâm Đồng, của thành phố Đà Lạt, các phường, xã và các cơ quan chuyên môn.

- Thường xuyên phổ biến các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của CBCC trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ Nhân dân của CBCC. Gắn việc triển khai thực hiện công tác CCHC với công tác thi đua - khen thưởng hàng năm.

- Gắn công tác tuyên truyền với tổ chức thực hiện tốt Quyết định số 1840/QĐ-UBND ngày 11/10/2022 của UBND tỉnh Lâm Đồng và Kế hoạch số 7666/KH-UBND ngày 16/11/2022 của UBND thành phố Đà Lạt về tổ chức phong trào thi đua “đẩy mạnh

CCHC nhà nước trên địa bàn thành phố Đà Lạt” giai đoạn 2022 - 2025; kịp thời biểu dương, nhân rộng các mô hình, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến, các mô hình, giải pháp, sáng kiến trong thực hiện CCHC cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan thực thi công vụ của đội ngũ CBCC.

b) Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền qua các hội nghị, tập huấn, hội thảo; lồng ghép nội dung CCHC vào các chương trình đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ CBCC phường, thông qua cuộc thi tìm hiểu về CCHC và chuyển đổi số, thi tìm hiểu pháp luật do Sở, thành phố phát động. Tuyên truyền trên trang thông tin điện tử của phường, hệ thống loa truyền thanh cơ sở, mạng xã hội,

- Đưa nội dung CCHC vào các cuộc họp thường kỳ của cơ quan, khuyến khích các CBCC tại cơ quan gửi tin, bài viết về các giải pháp, sáng kiến, mô hình hay, cách làm mới, sáng tạo, gương điển hình cần nhân rộng, liên quan đến công tác CCHC về Sở Nội vụ (email: snv-cchc@lamdong.gov.vn) hoặc phòng Văn hóa và Thông tin, Phòng Nội vụ để kịp thời đăng tải trên trang thông tin điện tử CCHC của tỉnh Lâm Đồng và thành phố Đà Lạt.

- Tuyên truyền CCHC thông qua các hoạt động của các tổ chức Đảng, đoàn thể, quần chúng; niêm yết công khai các kênh, địa chỉ tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính.

2. Đối với người dân và doanh nghiệp

a) Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền những nội dung chủ trương, chính sách mới của Đảng và Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp. Tuyên truyền công khai bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của thành phố, phường, xã đã được UBND tỉnh chuẩn hóa và công bố.

- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình; những lợi ích và hiệu quả khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến; việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của thành phố, phường, xã; thực hiện đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2021 - 2025, tầm nhìn đến 2030 trên địa bàn thành phố Đà Lạt.

- Tích cực hưởng ứng, tuyên truyền, chung tay xây dựng phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, ứng dụng Đà Lạt trực tuyến, Du lịch Đà Lạt, Quy hoạch phát triển đô thị, các ứng dụng nội bộ phục vụ công tác quản lý của nhà nước đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố tại đề án “xây dựng thành phố Đà Lạt trở thành thành phố thông minh” giai đoạn 2018 - 2025; Kế hoạch thực hiện giữ gìn và phát huy phong cách người Đà Lạt “Hiền hòa, thanh lịch, mến khách” trên địa bàn thành phố Đà Lạt.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin đối với Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, hệ thống một cửa hiện đại và dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình như: thanh toán phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính khi giải quyết TTHC, tra cứu thông tin hồ sơ

bằng tin nhắn SMS, sử dụng chức năng quét mã QR trên thẻ căn cước công dân để kiểm tra thông tin công dân trong quá trình thực hiện các TTHC.

- Cung cấp địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng về CCHC; hướng dẫn truy cập về TTHC qua mạng Internet; cách thức phản ánh kiến nghị về quy định hành chính theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ. Rà soát thông tin và trả lời các phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp qua số điện thoại “đường dây nóng” về CCHC và trên hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị <https://dichvucong.gov.vn/p/phananhkienngghi/pakn-gui-pakn.html>.

b) Hình thức tuyên truyền

- Niêm yết công khai, rõ ràng các quy trình giải quyết TTHC tại trụ sở làm việc, trang thông tin điện tử của thành phố và phường, ứng dụng Đà Lạt trực tuyến đúng quy định, thuận tiện trong việc tra cứu. Nội dung các TTHC được công khai phải đầy đủ và đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành.

- Thường xuyên liên kết để được cập nhật các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ trên trang thông tin điện tử của thành phố; đăng tải các văn bản chỉ đạo điều hành, bản tin về CCHC của các cấp lên trang thông tin điện tử ngay sau khi ban hành.

- Tuyên truyền đối với người dân và doanh nghiệp thông qua chương trình “cải cách để nâng cao sự hài lòng của người dân”; tuyên truyền qua hệ thống loa truyền thanh ở cơ sở, qua cuộc họp ở tổ dân phố, tờ rơi.

- Sử dụng mạng xã hội hỗ trợ cho công tác tuyên truyền, lồng ghép đăng tải thông tin CCHC trên nền tảng mạng xã hội như facebook, zalo.

- Tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp qua hộp thư góp ý tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường 5.

- Tuyên truyền người dân, doanh nghiệp tham gia cuộc thi tìm hiểu về CCHC và chuyển đổi số theo Kế hoạch của cấp có thẩm quyền ban hành.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền về CCHC từ nguồn kinh phí dự toán ngân sách năm 2025.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Bên cạnh thực hiện thống nhất các nội dung tuyên truyền tại mục II Kế hoạch này, UBND Phường phân công thực hiện một số hoạt động tuyên truyền CCHC trọng điểm của phường như sau:

1. Bộ phận Văn phòng – thống kê:

- Chịu trách nhiệm theo dõi về công tác CCHC; tham mưu văn bản hướng dẫn các nội dung tuyên truyền. Làm đầu mối tổng hợp trong các hoạt động liên quan đến công tác phổ biến, tuyên truyền CCHC trên địa bàn phường;

Thông tin tình hình và kết quả thực hiện CCHC, kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công trên địa bàn; ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và phản hồi của cơ quan hành chính các cấp.

Thường xuyên, kịp thời cập nhật, rà soát, niêm yết công khai, đầy đủ các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, tìm hiểu thông tin về CCHC nói chung và thủ tục hành chính nói riêng. Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp, đánh giá định kỳ hàng năm về tình hình thực hiện công tác tuyên truyền, kịp thời đề xuất, báo cáo UBND thành phố điều chỉnh, bổ sung các biện pháp, hình thức tuyên truyền thích hợp. Tham mưu cho UBND phường xây dựng báo cáo hàng năm gửi UBND thành phố;

2. Bộ phận Tư pháp – hộ tịch

- Đưa các nội dung chỉ đạo CCHC vào Kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật về công tác CCHC nhà nước năm 2025;
- Cập nhật đầy đủ, kịp thời các thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung để niêm yết theo đúng quy định;
- Tổ chức thực hiện có hiệu quả và công khai kết quả tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị theo quy định.

3. Bộ phận Văn hoá thông tin:

- Tuyên truyền mạnh mẽ mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp xây dựng chính quyền điện tử trên các phương tiện thông tin đại chúng của phường;
- Thường xuyên cập nhật, đăng tải bộ thủ tục hành chính các cấp mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung theo Quyết định của cấp có thẩm quyền trên cổng thông tin điện tử của Phường;

4. Bộ phận Tài chính – Kế toán:

Giao Bộ phận Tài chính – Kế toán phối hợp với Văn phòng UBND hướng dẫn các công chức chuyên môn được giao nhiệm vụ đột xuất tuyên truyền về công tác CCHC lập dự toán kinh phí trình UBND phường xem xét, quyết định.

5. UBMTTQ phường và các đoàn thể

- Tích cực đẩy mạnh công tác tuyên truyền đến các Đoàn viên, Hội viên, doanh nghiệp tìm hiểu, nắm bắt được chủ trương, giải pháp, nội dung về kế hoạch Cải cách hành chính của phường năm 2025;
- Tăng cường giám sát thực hiện CCHC, cải cách TTHC, việc giải quyết TTHC của đội ngũ cán bộ, công chức.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 của UBND phường 5, đề nghị các bộ phận có liên quan nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND TPĐà Lạt (báo cáo);
- Đảng ủy, HĐND (báo cáo);
- Các ban ngành đoàn thể;
- Các CBCC, NHĐKCT (thực hiện);
- Lưu: VT, TPHT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Nam Thắng

